

Všeobecné obchodní podmínky

Prodejce

Obec Světlá Hora

Adresa: část Světlá 374, 793 31 Světlá Hora

IČO: 00296392

DIČ: CZ00296392

ID datové schránky: 8ycba46

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na nákup vstupenek na kulturní akce (dále jen „vstupenky“), které jsou prodávány přes internetový portál spravovaný Obcí Světlá Hora (dále jen „prodávající“).

1.2 Nákupem vstupenky zákazník vyjadřuje souhlas s těmito VOP a zavazuje se je dodržovat.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1 Objednávka vstupenek provedená zákazníkem přes internetový portál prodávajícího je návrhem kupní smlouvy.

2.2 Kupní smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

3. Cena a platba

3.1 Cena za vstupenky je uvedena na internetovém portálu. Cena je konečná, včetně všech daní a poplatků.

3.2 Platba za vstupenky je možná elektronicky přes internetový portál.

4. Dodání vstupenek

4.1 Vstupenky jsou dodávány elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v objednávce.

5. Storno objednávky a vrácení vstupenek

5.1 Zákazník má právo stornovat objednávku a požádat o vrácení peněz za vstupenky do 14 dnů od nákupu, pokud kulturní akce ještě nezačala.

5.2 V případě zrušení akce ze strany prodávajícího má zákazník právo na plné vrácení kupní ceny vstupenky.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od [datum vydání] a mohou být kdykoliv změněny nebo doplněny prodávajícím. O změnách bude zákazník informován prostřednictvím internetového portálu.

7.2 V případě sporů vzniklých na základě těchto VOP je rozhodující právo České republiky a příslušný soud je Městský soud v místě sídla prodávajícího.